

NovaStor Support & Services

Software allein ist nicht genug. Ihr NovaStor Team steht hinter Ihnen.

Wir lassen Sie nicht im Regen stehen. Unser Hamburger Team hilft Ihnen von der Produktauswahl, über die Implementierung der richtigen Backup Strategie bis hin zu alltäglichen Supportfragen - persönlich und unkompliziert.



NovaCare Inklusivleistungen

Mit unserem Wartungspaket NovaCare entscheiden Sie sich für umfassenden Premium-Support aus Hamburg. Bei Kauflizenzen ist ein Jahr NovaCare im Lizenzpreis enthalten. **Unser Tipp:** Bei Mietlizenzen ist NovaCare immer inklusive.

Technischer Support



Bei technischen Problemen helfen wir Ihnen schnell und persönlich. Schreiben Sie uns und wir beantworten Ihre Frage per E-Mail oder Telefon.

Software Upgrades



Sie erhalten sofortigen Zugriff auf die neusten Software Upgrades und Updates. So ist Ihre Backup Software immer auf dem neusten Stand.

Online Support



Beinhaltet unbegrenzten Zugang zu unserer Wissensdatenbank mit zahlreichen Webinaren, Whitepapers und Anleitungen.

Bester Support aus Hamburg

Support wird bei NovaStor ganz groß geschrieben. Für eine persönliche Beratung und technischen Support erreichen Sie unsere qualifizierten Techniker wie folgt:

 support@novastor.de

 +49 40 63809 - 356

 [Support Ticket eröffnen](#)